

1. Périmètre et domaine d'application

L'URP3F, située à Lusignan en Nouvelle-Aquitaine dans le centre INRAE Nouvelle-Aquitaine-Poitiers, est un partenaire privilégié de la recherche sur les espèces fourragères et à gazon.

Le périmètre certifié « **Centre de Ressources Biologiques des prairies et plateforme d'analyses biochimiques et biotechnologiques (Regard)** » propose trois types de services :

- Un **Centre de Ressources Biologiques** qui conserve, multiplie, caractérise et distribue des semences de ressources génétiques d'espèces fourragères et à gazon ainsi que des données associées,
- Des **Analyses Biotechnologiques** permettant de fournir des jeux de données de génotypage et d'analyse cytologique d'accessions d'espèces fourragères et à gazon,
- Des **Analyses Biochimiques** permettant de fournir des jeux de données de composition biochimique de la biomasse végétative d'espèces fourragères et à gazon.

2. Objectifs pour la période 2024-2026

- Consolider la satisfaction et la confiance des utilisateurs (clients)
- Renforcer la maîtrise des processus et accroître leur efficacité, garantissant la fiabilité des données
- Améliorer la visibilité nationale et internationale de nos activités et de nos savoirs-faire
- Maintenir la certification ISO 9001 Version 2015

3. Engagement

Afin d'atteindre ces objectifs, les responsables scientifiques et opérationnels s'engagent sous l'autorité de la direction de l'unité UR3F à :

- Sensibiliser le personnel à la démarche qualité,
- Rendre compte aux parties prenantes de la démarche qualité entreprise,
- Réserver des moyens humains, financiers et matériels suffisant à la mise en œuvre de la démarche qualité,
- S'assurer du bon fonctionnement des processus,
- Vérifier l'efficacité du plan d'action visant l'amélioration continue et la maîtrise des risques,
- Satisfaire les utilisateurs (clients),
- S'assurer de la conformité aux exigences légales, en particulier concernant les conditions de travail aux laboratoires et au champ,
- S'assurer la conformité aux exigences règlementaires, en particulier concernant les ressources génétiques.

La politique qualité se base sur une écoute des besoins et exigences des parties intéressées et sur une recherche d'amélioration par l'adaptation des dispositifs de contrôle de la qualité et par leur réévaluation périodique.

Une revue de direction a lieu tous les ans pour faire le bilan de l'année écoulée et planifier les actions d'amélioration. Cette instance tient compte des attentes de toutes les parties intéressées.

Bernadette Julier
Représentante de la direction
de l'unité pour la qualité

Aurélia Priet
Animatrice qualité

Philippe Barre
Directeur d'Unité UR3F